

БАТЛАВ.
“ГОВЬСҮМБЭР АЙМГИЙН
БОЛОВСРОЛ ШИНЖЛЭХ УХААНЫ
ГАЗРЫН
ДАРГА
/ А.ЗУРГААНЖИН /

БАТЛАВ
“ГОВЬСҮМБЭР АЙМГИЙН
ШУУДАН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙН ГАЗРЫН
ДАРГА
/Д.БАЯСГАЛАН/
2116545 1116 221417

ШУУДАН ҮЙЛЧИЛГЭЭ ҮЗҮҮЛЭХ ГЭРЭЭ

2023 оны сарын өдөр

№

Улаанбаатар хот

Нэг. Ерөнхий зүйл

- 1.1 Энэхүү гэрээг нэг талаас (үйлчлэгч гэх) “Монгол шуудан” ХК-ийг төлөөлж нягтлан бодогч Л.Цэцгээ, нөгөө талаас/байгууллагын нэр/ (үйлчлүүлэгч гэх)-ийг төлөөлж/албан тушаал, нэр/ нар харилцан тохиролцож дор дурдсан нөхцөлөөр байгуулав.
- 1.2 Үйлчлүүлэгч, үйлчлэгч байгууллагын хооронд үүсэх аж ахуйн харилцааг энэхүү гэрээгээр зохицуулна.
- 1.3 Энэхүү гэрээ нь 2023 оны 1-р сарын 1-ний өдрөөс 2023 оны 12-р сарын 31-ийг хүртэл хүчинтэй.

Хоёр. Үйлчлэгч байгууллагын эрх, үүрэг

- 2.1 Үйлчлүүлэгч байгууллагаас шуудангийн бүх төрлийн зүйлсийг хүлээн авч хугацаанд нь хаягт эзэнд нь хүргэж гардуулах ажиллагаа явуулна.
- 2.2 Үйлчлэгч нь шуудангаар явуулж байгаа шуудангийн илгээмжийн бүрэн бүтэн байдлыг үйлчлүүлэгчээс хүлээн авснаас эхлэн хаягт эзэнд нь гардуулах хүртэлх хугацаанд хариуцна.
- 2.3 Үйлчлэгч нь шинээр гэрээг хийхдээ уг байгууллага урьд нь шуудангийн ямар нэг салбар нэгжээр үйлчлүүлж байсан эсэх, үйлчлүүлж байсан бол төлбөр тооцоог дуусгасан байдлыг харгалзан үзнэ.
- 2.4 Үйлчлүүлэгчийн явуулах илгээмжийн хаяг нь стандартын дагуу гүйцэд бичигдсэн дугтуй болон хайрцаг сав, богцны битүүмжлэл нь тээвэрлэлтийн явцад бусад илгээмжийг гэмтээхгүйгээс гадна эвдэрч задрахгүй байх, бат бөх хийгдсэн эсэхийг шалгах бөгөөд стандартын шаардлага хангахгүй тохиолдолд хүлээн авахаас татгалзана.
- 2.5 Үйлчлэгч нь үйлчлүүлэгч төлбөрөө хугацаанд нь төлөөгүй нөхцөлд урьдчилан мэдэгдэж үйлчилгээгээ түр зогсоох эрхтэй.
- 2.6 Шуудан бэлтгэж явуулсны дараа ирүүлсэн зайлшгүй яаралтай богино хугацаанд явуулах шаардлагатай зүйл гарвал буухиа шуудангаар явуулах боломжтой эсэх, дараагийн шуудан явах графикт хугацааг мэдэгдэнэ.
- 2.7 Үзүүлэх шуудангийн үйлчилгээний төрөл:
 - **Олон улсын буухиа болон энгийн шуудан**
 - **Дотоод энгийн болон буухиа шуудан**
 - **Хэвлэл захиалга**
 - **Дугтуй, марк худалдаа захиалга**
 - **Шуудангийн хайрцаг эзэмших**
 - **Хүргэлт, гардуулалт**
 - **Бичиг хэргийн худалдаа гэх мэт**

Гурав. Үйлчлүүлэгч байгууллагын эрх үүрэг

- 3.1 Үйлчлүүлэгч байгууллага нь шуудангаар явуулах шуудан илгээмжүүдийг шуудангийн стандартын дагуу бэлтгэж, эдийн тодорхойлолтод илгээж буй зүйлс бүрийн анхны өртгөөр нь бичиж үйлчлэгч байгууллагад хүлээлгэн өгнө.
- 3.2 Шуудангаар явуулж буй зүйлийнхээ хамгаалалтыг шаардлагын дагуу хийж хүлээн авагчийн болон өөрийн шуудангийн хаяг, зип кодыг зөв тодорхой гаргацтай бичсэн байна.
- 3.3 Хаяг алдаатай, стандартын дагуу бичигдээгүйгээс гарсан саатал, зөрчлийн хариуцлагыг гүйцэтгэгч тал хүлээхгүй болно.
- 3.4 Шуудангаар явуулсан илгээмжүүдийн төлбөрийг гэрээний дагуу шуурхай төлж, төлбөрийн даалгаврын нэг хувийг үйлчлэгч шуудангийн салбар нэгжийн касст хүргүүлнэ.
- 3.5 Үйлчлүүлэгч нь шуудангийн үйлчилгээний төлбөрийн даалгаварт үйлчлэгчийн шуудангийн салбар нэгжийн нэр, дугаарыг тодорхой бичсэн байна.
- 3.6 Үйлчлүүлэгч байгууллага нь байршлаа өөрчилсөн тохиолдолд үйлчлэгч байгууллагад урьдчилан мэдэгдэж хаягийн өөрчлөлт хийлгэнэ.
- 3.7 Үйлчлэгч байгууллагын буруугаас болж будлиж төөрүүлсэн, саатуулсан, дутагдуулсан, гэмтээсэн, алдаж үрэгдүүлсэн, хяналтын хугацаа хэтрүүлсэн зөрчил илэрсэн тохиолдолд тухай бүр үйлчлэгч байгууллагын 88464793 тоот утсаар мэдэгдэж зөрчлийг арилгахад тусална.
- 3.8 Үйлчлүүлэгч нь явуулж буй шуудангийн илгээмжүүдийг зээл тооцооны №150 маягтад бичиж гарын үсэг зурж баталгаажуулна.
- 3.9 Хэрэв үйлчлүүлэгч өндөр өртөгтэй зүйлс /1`000`000₮-өөс дээш/ шуудангаар явуулж байгаа тохиолдолд “үнэ зарлах үйлчилгээ” буюу даатгагдсан хэлбэрээр үйлчлүүлж болох ба хэрэв үнэ зарлаагүй явуулсан илгээмж үйлчлэгчийн буруугаас алдаж, үрэгдсэн тохиолдолд үйлчлүүлэгч талд учирсан хохирлыг 5.1-д зааснаар барагдуулна.

Дөрөв. Төлбөр тооцоо

- 4.1 Шуудангийн үйлчилгээний төлбөрийг “Монгол Шуудан” ХК-ийн гүйцэтгэх захирлын 2021 оны 11 дүгээр сарын 30-ны өдрийн А/227 тоот тушаалын тарифыг үндэслэн хүлээн авна. Хэрэв тарифт өөрчлөлт орсон тохиолдолд үйлчлүүлэгч талд тухай бүр мэдэгдэнэ.
- 4.2 Үйлчлэгч нь тухайн сарын 20-ний өдрөөр тасалбар болгон нэхэмжлэлийг үйлчлүүлэгчид өгнө.
- 4.3 Үйлчлүүлэгч төлбөрийг үйлчлэгчээс нэхэмжлэл авснаас хойш 7 хоногийн дотор Төрийн банкны **холбогдох** данснуудад шилжүүлнэ.
- 4.4 Үйлчлэгч, үйлчлүүлэгч байгууллага үйлчилгээний төлбөрийн тооцоог улирал тутам хийж, төлөгдөөгүй үлдэгдлийг харилцан тохирч баталгаажуулна.

Тав. Хариуцлага

- 5.1 Шуудангийн илгээмж алдаж, үрэгдсэн тохиолдолд үйлчлэгч шалтгааныг тогтоож Монгол шуудан хувьцаат компанийн гүйцэтгэх захирлын 2017.12.26-ны өдрийн №А/278 тоот тушаалын хавсралтаар батлагдсан “Шуудангаар үйлчлүүлэгчид учирсан хохирлыг нөхөн төлөх журам”-д заасны дагуу үйлчлүүлэгчийн хохирлыг барагдуулна. Уг журманд өөрчлөлт орвол Үйлчлүүлэгч талд тухай бүр мэдэгдэх бөгөөд мэдэгдээгүй тохиолдолд уг журмыг талууд мөрдөж хохирлыг тооцно.
- 5.2 Үйлчлүүлэгч шуудангийн илгээмжийн хамгаалалтыг шаардлагын дагуу хийгээгүй болон хаяг индексийг буруу буюу тодорхой бичээгүйн улмаас шуудангийн илгээмж гэмтэж саатсан, төөрснийг шуудан бэлтгэж явуулснаас хойш илрүүлсэн тохиолдолд үйлчлэгч хариуцлага хүлээхгүй.

- 5.3 Байгалийн болон гэнэтийн давагдашгүй хүчин зүйл, аюулаас бусад тохиолдолд үйлчлэгчийн буруугаас бүртгэлтэй илгээмжийг хугацаанд нь хүргэж чадаагүй бол хугацаа хэтэрсэн хоног тутам үнийн дүнгийн 0.5 %-иар алданги төлнө.
- 5.4 Үйлчлүүлэгч төлбөрөө гэрээнд заасан хугацаанд төлөөгүй бол хугацаа хэтэрсэн хоног **тутам үнийн дүнгийн 0.5 %-иар** алданги төлнө.
- 5.5 Давагдашгүй хүчин зүйлийн нөлөөнд орсон тал нь нөгөө талдаа албан ёсоор мэдэгдэнэ.

Зургаа. Авлигын эсрэг хамтын ажиллагаа

- 6.1 Талууд энэхүү гэрээг байгуулах, хэрэгжүүлэхдээ аливаа ашиг сонирхлын зөрчлийг үл тэвчин ажиллах бөгөөд ажил хэргийн хүрээнд тогтоосон харилцаа холбоогоо ашиглан мөнгөн болон бусад хэлбэрээр авилга, хээл хахууль, өглөг, шан харамж, тусламж, дэмжлэг өгөх, гадаад дотоодод зорчих эрх, хөнгөлөлт бэлэг сэлт өгөх, урамшуулал өгөхийг хориглоно.
- 6.2 Энэхүү гэрээг хэрэгжүүлэх явцад Монгол шуудан ХК-ийн аливаа ажилтан дээр дурдсан ашиг тусыг хүртэхийг зорьж, хамтын ажиллагаанд санаатайгаар саад учруулсан, хууль бусаар эд хөрөнгө шаардсан, илт шударга бус үйлдэл гаргаж байгааг олж мэдсэн тохиолдолд Монгол шуудан ХК-ийн дотоод аудитын хэлтэст мэдээлэл ирүүлнэ үү. Мэдээлэл ирүүлэх утас: 70078999, e- мэйл хаяг: ganchimeg@mongolpost.mn

Долоо. Бусад зүйл

- 7.1 Гэрээ нь 2 хувь хийгдэх ба гэрээнд гарын үсэг зурсан өдрөөс эхлэн хүчин төгөлдөр болно.
- 7.2 Гэрээг цуцлах болон нэмэлт өөрчлөлт оруулах тухай санал аль нэг талаас гарвал харилцагч талдаа 7 хоногийн өмнө албан бичгээр мэдэгдэж талууд хамтран хэлэлцэж шийдвэрлэнэ.

ГЭРЭЭ БАЙГУУЛСАН:

ГОВЬСҮМБЭР АЙМГИЙН
БОЛОВСРОЛ ШИНЖЛЭХ УХААНЫ
ГАЗРЫГ төлөөлж



Хаяг:

Утас:

И мэйл:

Говьсүмбэр аймгийн
Шуудан үйлчилгээний газрыг төлөөлж
нягтлан бодогч



Хаяг:

Говьсүмбэр аймгийн Сүмбэр сум 2-р баг
Шуудан үйлчилгээний газар
Утас: 88464793

Фасе хаяг : Говьсүмбэр Шуудан
Үйлчилгээний газар

1.1. Аймаг, хот доторх бичиг захидлын үйлчилгээний тариф

Төрөл	Жин /гр/	Ил захидал		Энгийн захидал		Албан бичиг		Бүртгэгдсэн захидал		Буухиа бичиг захидал	
		НӨАТ-гүй	НӨАТ-тай	НӨАТ-гүй	НӨАТ-тай	НӨАТ-гүй	НӨАТ-тай	НӨАТ-гүй	НӨАТ-тай	НӨАТ-гүй	НӨАТ-тай
Аймаг, хот доторх бичиг захидал	0-100 гр	1,000	1,100	1,000	1,100	1,800	1,980	2,000	2,200	3,000	3,300
	101-200 гр			1,500	1,650	2,300	2,530	2,500	2,750	4,000	4,400
	201-300 гр			2,000	2,200	2,800	3,080	3,000	3,300	5,000	5,500
	301-400 гр			2,500	2,750	3,300	3,630	3,500	3,850	6,000	6,600
	401-500 гр			3,000	3,300	3,800	4,180	4,000	4,400	7,000	7,700
	501-600 гр			3,500	3,850	4,300	4,730	4,500	4,950	8,000	8,800
	601-700 гр			4,000	4,400	4,800	5,280	5,000	5,500	9,000	9,900
	701-800 гр			4,500	4,950	5,300	5,830	5,500	6,050	10,000	11,000
	801-900 гр			5,000	5,500	5,800	6,380	6,000	6,600	11,000	12,100
	901-1000 гр			5,500	6,050	6,300	6,930	6,500	7,150	12,000	13,200
	1001-1100 гр			6,000	6,600	6,800	7,480	7,000	7,700	13,000	14,300
	1101-1200 гр			6,500	7,150	7,300	8,030	7,500	8,250	14,000	15,400
	1201-1300 гр			7,000	7,700	7,800	8,580	8,000	8,800	15,000	16,500
	1301-1400 гр			7,500	8,250	8,300	9,130	8,500	9,350	16,000	17,600
	1401-1500 гр			8,000	8,800	8,800	9,680	9,000	9,900	17,000	18,700
	1501-1600 гр			8,500	9,350	9,300	10,230	9,500	10,450	18,000	19,800
	1601-1700 гр			9,000	9,900	9,800	10,780	10,000	11,000	19,000	20,900
	1701-1800 гр			9,500	10,450	10,300	11,330	10,500	11,550	20,000	22,000
	1801-1900 гр			10,000	11,000	10,800	11,880	11,000	12,100	21,000	23,100
	1901-2000 гр			10,500	11,550	11,300	12,430	11,500	12,650	22,000	24,200
	100г-тугамд			500	550	500	550	500	550	1,000	1,100

1.2. Хот хоорондын бичиг захидлын үйлчилгээний тариф

Төрөл	Жин /гр/	Ил захидал		Энгийн захидал		Албан бичиг		Бүртгэгдсэн захидал		Буухиа бичиг захидал /А бүс/		Буухиа бичиг захидал /Б бүс/	
		НӨАТ-гүй	НӨАТ-тай	НӨАТ-гүй	НӨАТ-тай	НӨАТ-гүй	НӨАТ-тай	НӨАТ-гүй	НӨАТ-тай	НӨАТ-гүй	НӨАТ-тай	НӨАТ-гүй	НӨАТ-тай
Хот хоорондын бичиг захидал	0-100 гр	1,000	1,100	1,000	1,100	2,800	3,080	3,000	3,300	4,000	4,400	6,000	6,600
	101-200 гр			1,500	1,650	3,300	3,630	3,500	3,850	4,500	4,950	6,800	7,480
	201-300 гр			2,000	2,200	3,800	4,180	4,000	4,400	5,000	5,500	7,600	8,360
	301-400 гр			2,500	2,750	4,300	4,730	4,500	4,950	5,500	6,050	8,400	9,240
	401-500 гр			3,000	3,300	4,800	5,280	5,000	5,500	6,000	6,600	9,200	10,120
	501-600 гр			3,500	3,850	5,300	5,830	5,500	6,050	6,500	7,150	10,000	11,000
	601-700 гр			4,000	4,400	5,800	6,380	6,000	6,600	7,000	7,700	10,800	11,880
	701-800 гр			4,500	4,950	6,300	6,930	6,500	7,150	7,500	8,250	11,600	12,760
	801-900 гр			5,000	5,500	6,800	7,480	7,000	7,700	8,000	8,800	12,400	13,640
	901-1000 гр			5,500	6,050	7,300	8,030	7,500	8,250	8,500	9,350	13,200	14,520
	1001-1100 гр			6,000	6,600	7,800	8,580	8,000	8,800	9,000	9,900	14,000	15,400
	1101-1200 гр			6,500	7,150	8,300	9,130	8,500	9,350	9,500	10,450	14,800	16,280
	1201-1300 гр			7,000	7,700	8,800	9,680	9,000	9,900	10,000	11,000	15,600	17,160
	1301-1400 гр			7,500	8,250	9,300	10,230	9,500	10,450	10,500	11,550	16,400	18,040
	1401-1500 гр			8,000	8,800	9,800	10,780	10,000	11,000	11,000	12,100	17,200	18,920
	1501-1600 гр			8,500	9,350	10,300	11,330	10,500	11,550	11,500	12,650	18,000	19,800
	1601-1700 гр			9,000	9,900	10,800	11,880	11,000	12,100	12,000	13,200	18,800	20,680
	1701-1800 гр			9,500	10,450	11,300	12,430	11,500	12,650	12,500	13,750	19,600	21,560
	1801-1900 гр			10,000	11,000	11,800	12,980	12,000	13,200	13,000	14,300	20,400	22,440
	1901-2000 гр			10,500	11,550	12,300	13,530	12,500	13,750	13,500	14,850	21,200	23,320
	Кг-тугамд			500	550	500	550	500	550	500	1,000	1,000	1,100

2.2. Хот хоорондын боодол, илгээлтийн үйлчилгээний тариф

Төрөл	Жин /кг/	Бүртгэлтэй шуудан									
		Чиглэлийн аймаг		0-250 км		251-500 км		501-1000 км		1001-ээс дээш км	
		НӨАТ-гүй	НӨАТ-тай	НӨАТ-гүй	НӨАТ-тай	НӨАТ-гүй	НӨАТ-тай	НӨАТ-гүй	НӨАТ-тай	НӨАТ-гүй	НӨАТ-тай
Боодол	0-1.0	5,000	5,500	5,000	5,500	5,000	5,500	5,000	5,500	5,000	5,500
	1.01-2.0	5,500	6,050	5,500	6,050	6,000	6,600	6,500	7,150	7,000	7,700
Хот хоорондын илгээлт	2.01-3.0 кг	6,000	6,600	6,000	6,600	7,000	7,700	8,000	8,800	9,000	9,900
	3.01-4.0 кг	6,500	7,150	6,500	7,150	8,000	8,800	9,500	10,450	11,000	12,100
	4.01-5.0 кг	7,000	7,700	7,000	7,700	9,000	9,900	11,000	12,100	13,000	14,300
	5.01-6.0 кг	7,500	8,250	7,500	8,250	10,000	11,000	12,500	13,750	15,000	16,500
	6.01-7.0 кг	8,000	8,800	8,000	8,800	11,000	12,100	14,000	15,400	17,000	18,700
	7.01-8.0 кг	8,500	9,350	8,500	9,350	12,000	13,200	15,500	17,050	19,000	20,900
	8.01-9.0 кг	9,000	9,900	9,000	9,900	13,000	14,300	17,000	18,700	21,000	23,100
	9.01-10.0 кг	9,500	10,450	9,500	10,450	14,000	15,400	18,500	20,350	23,000	25,300
	10.01-11.0 кг	10,000	11,000	10,000	11,000	15,000	16,500	20,000	22,000	25,000	27,500
	11.01-12.0 кг	10,500	11,550	10,500	11,550	16,000	17,600	21,500	23,650	27,000	29,700
	12.01-13.0 кг	11,000	12,100	11,000	12,100	17,000	18,700	23,000	25,300	29,000	31,900
	13.01-14.0 кг	11,500	12,650	11,500	12,650	18,000	19,800	24,500	26,950	31,000	34,100
	14.01-15.0 кг	12,000	13,200	12,000	13,200	19,000	20,900	26,000	28,600	33,000	36,300
	15.01-16.0 кг	12,500	13,750	12,500	13,750	20,000	22,000	27,500	30,250	35,000	38,500
	16.01-17.0 кг	13,000	14,300	13,000	14,300	21,000	23,100	29,000	31,900	37,000	40,700
	17.01-18.0 кг	13,500	14,850	13,500	14,850	22,000	24,200	30,500	33,550	39,000	42,900
	18.01-19.0 кг	14,000	15,400	14,000	15,400	23,000	25,300	32,000	35,200	41,000	45,100
	19.01-20.0 кг	14,500	15,950	14,500	15,950	24,000	26,400	33,500	36,850	43,000	47,300
	20.01-21.0 кг	15,000	16,500	15,000	16,500	25,000	27,500	35,000	38,500	45,000	49,500
	21.01-22.0 кг	15,500	17,050	15,500	17,050	26,000	28,600	36,500	40,150	47,000	51,700
	22.01-23.0 кг	16,000	17,600	16,000	17,600	27,000	29,700	38,000	41,800	49,000	53,900
	23.01-24.0 кг	16,500	18,150	16,500	18,150	28,000	30,800	39,500	43,450	51,000	56,100
	24.01-25.0 кг	17,000	18,700	17,000	18,700	29,000	31,900	41,000	45,100	53,000	58,300
	25.01-26.0 кг	17,500	19,250	17,500	19,250	30,000	33,000	42,500	46,750	55,000	60,500
	26.01-27.0 кг	18,000	19,800	18,000	19,800	31,000	34,100	44,000	48,400	57,000	62,700
	27.01-28.0 кг	18,500	20,350	18,500	20,350	32,000	35,200	45,500	50,050	59,000	64,900
	28.01-29.0 кг	19,000	20,900	19,000	20,900	33,000	36,300	47,000	51,700	61,000	67,100
	29.01-30.0 кг	19,500	21,450	19,500	21,450	34,000	37,400	48,500	53,350	63,000	69,300
	Кг-тугамд	500	550	500	550	1,000	1,100	1,500	1,650	2,000	2,200

МОНГОЛЫН ЦАХИЛГААН ХОЛБОО ХК ХЭРЭГЛЭГЧИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ГЭРЭЭ

1. ХЭРЭГЛЭГЧИЙН МЭДЭЭЛЭЛ

Байгууллагын нэр: БОЛОВСРОЛ СОЁЛЫН ГАЗАР
Гэрээний дугаар: 172758
E-mail: naraaganbaatar12@gmail.com
Гар утас: 99053009
Холбогдох хүний утасны дугаар: 99053009
ТТД: 9020314
Хаяг: ГОВЬСҮМБЭР СҮМБЭР СУМ 3-Р БАГ АЗДТГАЗРЫН БАЙРАНД

2. ГЭРЭЭНИЙ НӨХЦӨЛ

Энэхүү гэрээг нэг талаас Монгол Улсын хуулийн этгээд болох "Монголын Цахилгаан Холбоо" ХК /цаашид "Үйлчилгээ үзүүлэгч" гэх/, нөгөө талаас 9020314 тоот регистрийн дугаартай БОЛОВСРОЛ СОЁЛЫН ГАЗАР /цаашид "Хэрэглэгч" тал гэх, хамтад нь "Талууд" гэх/ нар дараах нөхцөлөөр харилцан тохиролцож энэхүү гэрээг байгуулав.

Нэг. Нийтлэг үндэслэл

- 1.1. Энэхүү гэрээний зорилго нь үйлчилгээ үзүүлэгчээс хэрэглэгчид суурин утас, интернэт, Мип70, КаТВ, Olula багц, Tv room-ийн үйлчилгээ, нэмэлт болон бусад үйлчилгээ /цаашид "Үйлчилгээ" гэх/ үзүүлэх, хэрэглэгч гэрээнд заасны дагуу зохих төлбөрийг төлөхтэй холбогдон үүсэх харилцааг зохицуулахад оршино.
- 1.2. Гэрээний хавсралт нь гэрээний салшгүй хэсэг болно.

Хоёр. Нэр томъёоны тайлбар

- 2.1. Үйлчилгээ үзүүлэгч гэж "Монголын Цахилгаан Холбоо" ХК-ийг;
- 2.2. Хэрэглэгч гэж үйлчилгээ үзүүлэгчээс үзүүлж буй үйлчилгээг ашиглаж буй хүн, хуулийн этгээдийг
- 2.3. Үйлчилгээ гэж суурин утас, интернэт, Мип70, КаТВ, Olula багц, Tv Room үйлчилгээ болон бусад нэмэлт үйлчилгээг;
- 2.4. Холболтын хураамж гэж үйлчилгээг идэвхижүүлсний төлбөрийг
- 2.5. Урьдчилсан төлбөрт үйлчилгээний үндсэн хугацаа гэж хуанлийн 30 хоногийг тооцож ойлгоно.
- 2.6. Сарын суурь хураамж гэж хэрэглэгчийн сонгосон үйлчилгээний сарын суурь хураамж ба бусад нэмэлт үйлчилгээний хураамжаас бүрдэх сар тутам тогтмол төлөх төлбөрийг тус тус ойлгоно.

Гурав. Үйлчилгээний үндсэн нөхцөл болон төлбөрийн нөхцөл

- 3.1. Үйлчилгээ үзүүлэгч нь хэрэглэгчийн сонгосон үйлчилгээ, нэмэлт болон бусад үйлчилгээг чанарын өндөр түвшинд үзүүлж сүлжээний найдвартай ажиллагааг ханган ажиллана.
- 3.2. Түрээсийн байранд түр хугацаагаар түрээсийн гэрээний дагуу байгаа албан байгууллага/ хувь хүнтэй албан хүсэлт, түрээсийн гэрээг үндэслэн үйлчилгээний гэрээг урьдчилсан төлбөрт нөхцөлөөр байгуулна.
- 3.3. Хэрэглэгчийн төхөөрөмжийг /Wi-fi modem, Set top box/ хөнгөлөлттэй нөхцөлөөр худалдан авч болох бөгөөд гэрээ байгуулснаас хойш 1 /нэг/ сарын дотор интернэт, кабелийн телевизийн инженерээр шалгуулан үйлдвэрийн гэмтэлтэй нь тогтоогдсон бол 1 /нэг/ удаа үнэ төлбөргүй сольж өгч болно
- 3.4. Хэрэглэгчийн төхөөрөмжийг /Ont, Home gateway/ 24,36 сар тасралтгүй ашиглахад төхөөрөмж үнэгүй буюу түр хаалгах, идэвхтэй биш тохиолдолд төхөөрөмжийн үнэ төлнө.
- 3.5. Төлбөр нь сарын суурь хураамж, үндсэн болон нэмэлт үйлчилгээний төлбөр, бусад үйлчилгээний төлбөрөөс бүрдэх ба НӨАТ нэмж тооцно.
- 3.6. Талуудаас энэхүү гэрээг цуцлах санал /Төлбөрөө төлөөгүйгээс гэрээ цуцлагдахаас бусад нөхцөлд /гаргаагүй бол цаашид гэрээ сунгагдсанд тооцно.

3.7. Дараа төлбөрт үйлчилгээ

- 3.7.1. Дараа төлбөрт үйлчилгээний хэрэглэгчийн төлбөр сар бүрийн 05-ны өдөр гарч төлбөрийн мэдээллийг хэрэглэгчийн бүртгэлтэй цахим шуудангийн хаягаар илгээх бөгөөд төлбөрөө төлбөл зохих хугацаа тухайн сарын 15-ны өдрийг дуустал байна.
- 3.7.2. 3.6.1-т заасан хугацаанд төлбөрөө төлөөгүй бол хэрэглэгчийн суурин утсыг орох ярианы эрхтэйгээр 10 хоног ажиллуулах ба хэрэглэгчийн гар утсанд төлбөрийн санамж бүхий мессеж илгээнэ.
- 3.7.3. Дараа төлбөрт суурин утасны хэрэглэгчийн орох, гарах ярианы эрх хаагдсанаас 61 /жаран нэг/ дэх хоног өнгөрөхөд төлбөр хийгдээгүй бол "Үйлчилгээ үзүүлэгч" хэрэглэгчийн үйлчилгээний эрхийг бүрэн хааж /Интернэтийн хамтаар/ гэрээг цуцалж, гарсан төлбөрийг хэрэглэгчээр төлүүлэх арга хэмжээг авна.

3.8. Урьдчилсан төлбөрт үйлчилгээ

- 3.8.1. Урьдчилсан төлбөрт үйлчилгээний /суурин утас, интернэт, Мип70/ хэрэглэгчийн үндсэн хугацаа дуусах өдрөөс 5 /тав/ хоногийн өмнө "Таны үйлчилгээний хугацаа 5 хоногийн дараа дуусна" гэсэн санамжийг хэрэглэгчийн цахим шуудангийн хаягаар, кабелийн телевизийн үйлчилгээний хэрэглэгчдэд Set top box-оор дамжуулан төлбөрийн санамжийг

дэлгэцэнд гаргаж хэрэглэгчид тус тус мэдэгдэнэ.

3.8.2. Урьдчилсан төлбөрт суурин утас хэрэглэгчийн үйлчилгээний үндсэн хугацаа дууссан бөгөөд дансны үлдэгдэл суурь хураамжаа цэнэглэж хүрэлцэхүйц үлдэгдэлтэй байгаа тохиолдолд хэрэглэгчийн хүсэлтээр данснаас суурь хураамжийг суутган үйлчилгээний хугацааг 1 /нэг/ сараар сунгах, дансны үлдэгдэлгүй тохиолдолд 7 /долоо/ хоногийн хугацаатай зөвхөн орох ярианы эрхтэйгээр үйлчилгээ үзүүлэх байх ба 8 /найм/ дахь хоногоос түр хязгаарлалт хийгдэнэ.

3.8.3. Үйлчилгээний үндсэн хугацаа дууссанаас хойш 61 /жаран нэг/ дэх хоног болоход үйлчилгээний хугацаагаа сунгаагүй бол "Үйлчилгээ үзүүлэгч" хэрэглэгчийн үйлчилгээний эрхийг бүрэн хааж гэрээг цуцлана.

3.8.4. Мип 70 үйлчилгээний үндсэн хугацаа дууссан өдрөөс гарах ярианы эрх хязгаарлагдах ба 90 хоног зөвхөн гаднаас дуудлага хүлээн авах ба энэ хугацаанд үйлчилгээний хугацаагаа сунгаагүй бол дугаар хураагдаж, гэрээг үйлчилгээ үзүүлэгч тал дангаар цуцлана.

3.8.5. Хэрэглэгчийн ашиглаж байсан МИП-70 дугаарын эрхээ бүртгэлийн хураамж төлөн сэргээх тохиолдолд өмнөх дансан дахь нэгж устгах ба нэгж хоногийн хугацаа "00" байна.

3.8.6. Интернет, Кабелийн телевизийн хэрэглэгчийн үйлчилгээний үндсэн хугацаа дууссан тухайн өдрөөс үйлчилгээний эрхийг түр хугацаагаар хязгаарлана.

3.8.7. Эрх хязгаарлагдсан хугацаанаас хойш 61 /жаран нэг/ дэх өдрөөс Үйлчилгээ үзүүлэгч хэрэглэгчийн үйлчилгээний эрхийг бүрэн хааж гэрээг цуцлана.

3.9. Төлбөр төлөлт

3.9.1. Төлбөр тооцооны мэдээллийг Улаанбаатар, орон нутгийн Хэрэглэгчийн үйлчилгээний төв, салбарууд болон 19001109, 70008000 утаснаас лавлаж болно.

3.9.2. Үйлчилгээний төлбөрийг Улаанбаатар хот болгон орон нутгийн Хэрэглэгчийн үйлчилгээний төв, салбарууд болон банкуудаар төлөх боломжтой.

Банк	Дансны дугаар	Банк	Дансны дугаар
Хаан банк	50 3801 7776	Төрийн банк	100 000 16 9925 100 000 99 9990
Худалдаа хөгжлийн банк	499 13 7062	Капитал банк	20 000 25 507
Голомт банк	113 103 9768		

3.9.3 Бэлэн бусаар үйлчилгээний төлбөр төлөх бол төлбөрийн даалгаварын гүйлгээний утга хэсэгт: гэрээний 2.3-т заасан үйлчилгээний дугаарыг заавал бичнэ

Дөрөв. Үйлчилгээ үзүүлэгчийн эрх, үүрэг

4.1. Хэрэглэгч үйлчилгээний төлбөрөө тогтоосон хугацааны дотор төлөөгүй тохиолдолд үйлчилгээг түр буюу бүрэн хязгаарлах, гэрээг цуцлах /үйлчилгээ үзүүлэгчийн батлагдсан журмын дагуу/ эрхтэй.

4.2. Томоохон хэмжээний гэнэтийн гэмтэл, саатлын улмаас засвар хийх бол үйлчилгээг 48 цаг хүртэл хаах эрхтэй.

4.3. Хэрэглэгчээс гэрээнд заасан үүргээ биелүүлэхийг шаардах эрхтэй.

4.4. Үйлчилгээ үзүүлэгч үйлчилгээний үнэ болон нөхцөл, гэрээнд хэдийд ч өөрчлөлт оруулах эрхтэй байна. Өөрчлөлтийг олон нийтийн мэдээллийн хэрэгсэл, бусад сувгуудаар ажлын 5-с доошгүй хоногийн өмнө нийтэд мэдэгдэнэ.

4.5. Үйлчилгээ үзүүлэгч нь үйлчилгээг өөрийн техникийн боломж, хүчин чадлын хүрээнд, стандартын дагуу, чанартай үзүүлэх, сүлжээний бэлэн байдлыг хангах үүрэгтэй.

4.6. Үйлчилгээ үзүүлэгч нь хэрэглэгчийн ярианы дэлгэрэнгүй жагсаалт болон хэрэглэгчийн мэдээллийн нууцыг чандлан хадгалж, бусдад задруулахгүй байх үүрэгтэй.

4.7. Хэрэглэгчээс үйлчилгээний талаар ирүүлсэн санал 70008000 утсаар хүлээн авч, гаргасан гомдлыг шийдвэрлэх үүрэгтэй.

Тав. Хэрэглэгчийн эрх, үүрэг

5.1. Хэрэглэгч нь үйлчилгээг өөрийн хүсэлтээр сонгох, сонгосон үйлчилгээнийхээ талаар холбогдох мэдээллийг авах эрхтэй.

5.2. Интернетийн нэмэлт үйлчилгээ +18 /шүүлтүүртэй интернет/, болон бусад нэмэлт үйлчилгээг хэрэглэгч өөрийн хүсэлтээр сонгон авах эрхтэй.

5.3. Хэрэглэгчийн ярианы дэлгэрэнгүй жагсаалтыг гэрээ байгуулсан эзэмшигч болон түүний зөвшөөрлөөр итгэмжлэгдсэн төлөөлөгч /гэрээ болон албан бичгийг үндэслэн/ хүсэлт гарган авах эрхтэй.

5.4. Хэрэглэгч гэрээний хугацаанд суурин утасны дугаарыг зөвхөн эзэмших, ашиглах эрхтэй.

5.5. Хэрэглэгч үйлчилгээний төлбөрөө гэрээнд заасан хугацаанд бүрэн төлөх үүрэгтэй бөгөөд төлбөрийг хэсэгчлэн төлөхгүй.

5.6. Хэрэглэгч нь сонгосон үйлчилгээний бүртгэл, холболт, үйлчилгээний үнэ, хэрэглээний төлбөрийг үйлчилгээ үзүүлэгчийн сонгосон тарифын дагуу гэрээнд зээсэн хугацаанд төлөх үүрэгтэй бөгөөд төлбөрийг хэсэгчлэн төлөхгүй.

5.7. Хэрэглэгч ямар нэгэн байдлаар үйлчилгээ авах боломжгүй болсон тохиолдолд нэн даруй Үйлчилгээ үзүүлэгчид мэдэгдэж, үйлчилгээг хаалгаж төлбөр тооцоог бүрэн дуусгах үүрэгтэй. Энэ талаар мэдэгдээгүй нь гэрээгээр хүлээсэн үүргээс чөлөөлөгдөх үндэслэл болохгүй.

5.8. Хэрэглэгч нь үйлчилгээг нийтээр хүлээн зөвшөөрсөн зан суртахууны хэм хэмжээнд, хуулийн хүрээнд ашиглах үүрэгтэй.

5.9. Хэрэглэгчийн нэр, нууц үгээ хадгалах, өөрчлөх, сүлжээгээр дамжуулах мэдээллээ нууцлах, компьютерын вирус, бусдын халдлагаас хамгаалах асуудал болон хэрэглэгч суурин утсыг үйлчилгээ үзүүлэгчид мэдэгдэлгүйгээр бусдад