

ГОВЬСҮМБЭР АЙМАГ
БОЛОВСРОЛ, ШИНЖЛЭХ УХААНЫ ГАЗАР

42011 Чойр, Говьсүмбэр аймаг, Утас: 7054 3160

E-mail: goviumber@mecs.gov.mn

2023.12.25 № 311

танай _____ -ны № _____ -т

АЙМГИЙН ТӨРИЙН ЗАХИРГАА,
УДИРДЛАГЫН ХЭЛТЭСТ

Боловсролын салбарын 2023 оны 4 дүгээр
улирлын өргөдөл, гомдлын тайланг хавсралтаар
хүргүүлэв.

Хавсралт...³...хуудастай.



ДАРГА

А.ЗУРГААНЖИН

2023 оны жилийн эцсийн байдлаар

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
	1	2		3	4				5
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
БШУГ				13	11			2	
1-р цэцэрлэг				10	10				
2-р цэцэрлэг				14	14				
3-р цэцэрлэг				12	12				
4-р цэцэрлэг		1		28	28		1		
5-р цэцэрлэг				38	34		4		
6-р цэцэрлэг				16	16				
1-р сургууль				40	40				
2-р сургууль				229	229				
3-р сургууль	2			162	162		2		
4-р сургууль				22	22				
5-р сургууль				79	79				
ПТК				212	212				
НТБТ				0	0				
Нийт	2	1	0	875	869	0	7	2	0

2022 оны жилийн эцэстэй харьцуулсан дүн

	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
--	-----------------------	--	--	--	---------------------	--	--	--	--

Байгууллагын нэр	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
	1	2		3	4				5
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
БШУГ				11	9	2			
1-р цэцэрлэг				25	25				
2-р цэцэрлэг				6	6				
3-р цэцэрлэг				9	9				
4-р цэцэрлэг				21	21				
5-р цэцэрлэг				43	43				
6-р цэцэрлэг				13	13				
1-р сургууль				39	39				
2-р сургууль				144	144				
3-р сургууль				163	163				
4-р сургууль				28	28				
5-р сургууль				41	41				
ПТК				150	149		1		
НТБТ				0	0				
Нийт	0	0	0	693	690	2	1	0	0

2023 оны жилийн эцсийн байдлаар

№	Шийдвэрлэлтийн байдал									
	Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
	Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
БШУГ	2		3	8						
1-р цэцэрлэг				10						
2-р цэцэрлэг				14						
3-р цэцэрлэг				12						
4-р цэцэрлэг				20						
5-р цэцэрлэг				38						
6-р цэцэрлэг				13						
1-р сургууль				40						
2-р сургууль			91	135						
3-р сургууль			32	128						
4-р сургууль				22						
5-р сургууль				80						
ПТК	1		5	206						
НТБТ				0						
Нийт	3	0	131	726	0	0	0	0	0	0

2022 оны жилийн эцэстэй харьцуулсан дүн

№	Шийдвэрлэлтийн байдал									
	Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
	Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
БШУГ				14						

1-р цэцэрлэг				25						
2-р цэцэрлэг				6						
3-р цэцэрлэг				9						
4-р цэцэрлэг	2			19						
5-р цэцэрлэг				43						
6-р цэцэрлэг				16						
1-р сургууль				39						
2-р сургууль			46	98						
3-р сургууль				163						
4-р сургууль				28						
5-р сургууль				41						
ПТК	0	0	0	150	0	0	0	0	0	0
НТБТ				0						
Нийт	2	0	46	651	0	0	0	0	0	0

БШУГ

2023.12.25

Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
Ажилд орох, шилжих, тэтгэмж хүссэн хүсэлт	823	100%	Сургууль, цэцэрлэгийн багш ажилчид дэвших болон шинээр багш ажилчид шилжин ирдэг. Үүнийг бууруулахын тулд багш нарыг байраар хангаж тогтвор суурьшилтай ажиллуулах боломж бололцоог хангах тал дээр анхаарч ажиллаж байна.

Өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлтийн бичгэн тайлан
<p>Дийлэнх нь ажилд орох, шилжих хүсэлт байгаа бөгөөд дээрх өргөдлийг цаг тухайд нь шийдвэрлэж ажилласан. ЗДТГ-т Засгийн газрын 11-11 төвд 1, сургууль, 3 сургууль дээр гомдол ирсэнийг тухайн Ёс зүйн хэлтэст нь хүргүүлж авсан арга хэмжээг албан бичгээр АЗДТГ-т хүргүүлсэн. Сургууль цэцэрлэгт ирсэн гомдлыг тухай бүр шалгаж гомдол гаргасан иргэнд биечлэн уулзаж шийдвэрлэлтийг танилцуулсан.</p>