

ГОВЬСҮМБЭР АЙМАГ
БОЛОВСРОЛ, ШИНЖЛЭХ УХААНЫ ГАЗАР

42011 Чойр, Говьсүмбэр аймаг, Утас: 7054 3160
E-mail: govsumber@mecs.gov.mn

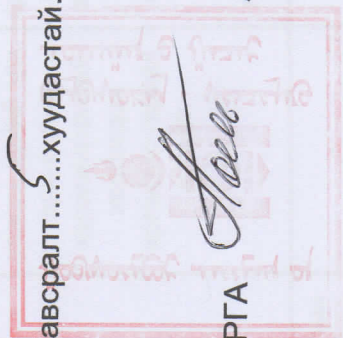
2024.06.21 № 189

талай _____ -ны № _____ -т

Г ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАРТ Г

2024 оны 2 дугаар улирлын өргөдөл,
гомдлын тайланг хавсралтаар хүргүүлэв.

Хавсралт.....хуудастай.



ДАРГА

А.ЗУРГААНЖИН

423240327

Аймгийн Засаг даргын 2024 оны
... дугаар сарын ...-ны өдрийн
... албан тоотын 1 дүгээр хавсралт

2024 оны 1-р улирлын байдлаар

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр			
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс	Албан бичгээр
Тайлбар: Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	1	2	3	4	5	6	7	8	9
		Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсэн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, социал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Боловсролын байгууллагууд	-	8	-	-	-	3	-	-	5

2023 оны жилийн эцсийн байдлаар

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр			
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс	Албан бичгээр
	1	2	3	4	5	6	7	8	9

Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсэн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Боловсролын байгууллагууд	-	3	-	-	-	1	-	2	-

Тайланг нэгтгэсэн: Бичиг хэрэг Ц.Баярмаа

Шийдвэрлэлт

2024 оны 1-р улирлын байдлаар

Шийдвэрлэлтийн байдал										
Албан бичгээр	Шийдвэрлэж хариу өгсөн			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн			Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
5	-	3	-	-	-	-	-	-	-	

2023 оны жилийн эцэстэй харьцуулсан дүн

Шийдвэрлэлтийн байдал										
Албан бичгээр	Шийдвэрлэж хариу өгсөн			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн			Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	

Тайланг нэгтгэсэн: Бичиг хэрэг Ц.Баярмаа

Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал

Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
Салбарын байгууллагуудад ирсэн гомдол	8	100	Удирдлагатай холбоотой гомдол 2, багш ажилтантай холбоотой гомдол 6 ирсэн. Гомдлыг байгууллагын ёс зүйн дэд хороогоор оруулж цаг тухайд нь шийдвэрлэж, хариуг эзэнд нь албан бичгээр болон, утсаар мэдэгдэн ажилласан. Цаашид өргөдөл гомдлыг бууруулахын тулд сургууль, цэцэрлэг тус бүр дээр багш ажилчдад ёс зүйн сургалт нөлөөллийн ажлыг хийж байна.

Нэгтгэсэн: Бичиг хэрэг Ц.Баярмаа

**ГОВЬСҮМБЭР АЙМГИЙН БОЛОВСРОЛЫН БАЙГУУЛЛАГУУДЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ,
САНАЛ, ХҮСЭЛТ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2024 ОНЫ 1-Р УЛИРЛЫН ТАЙЛАН**

2024.06.25

Чойр

Боловсролын байгууллагуудын талаар аж ахуйн нэгж, иргэдээс өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийг бичгээр, амаар, цахим сүлжээ, иргэд олон нийттэй харилцах 99079355, 90061229 дугаарын нээлттэй утсаар хүлээн авч, холбогдох албан тушаалтанд танилцуулж, бүртгэл хяналтын картаар шийдвэрлэлтийн байдалд хяналт тавин, ажиллаж байна.

Салбарын хэмжээнд 2024 оны 2-р улирлын байдлаар иргэд, аж ахуйн нэгж байгууллагаас нийт 8 өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт ирүүлсэн байна. Үүнд:

- 5-р сургуулийн удирдлагад хандсан гомдол - 1
- 3-р цэцэрлэгийн анги танхимын цэвэрлэгээ -1
- 2-р цэцэрлэгт мэргэжлийн бус багш ажиллаж байгаа эсэх – 1
- 1-р сургуулийн удирдлага болон жижүүрт гаргасан мэдэгдэл-1
- Политехникийн коллежид хяналт шалгалт хийлгэх гомдол-1
- Багш ажилтантай холбоотой гомидол – 3
- нийт 8 өргөдөл гомдол бүртгэгдсэнийг хугацаанд нь 100 хувь шийдвэрлэсэн байна.

Тайланг нэгтгэсэн: Бичиг хэрэг Ц.Баярмаа